

## Politique et Impartialité de BCS Certification

La certification a pour objectif de donner confiance à toutes les parties qu'un système de management satisfait aux exigences spécifiées.

Pour **BCS Certification**, la valeur de la certification représente le degré de confiance du public après qu'un système de management a été évalué de manière impartiale et compétente par une tierce partie.

Pour **BCS Certification** les principes permettant de donner confiance comprennent :

- **la responsabilité, la compétence,**
- **la transparence, la confidentialité,**
- **l'impartialité, le traitement des plaintes.**

L'objectif de notre système organisationnel (politique, manuel et procédures) est d'assurer que toutes les activités soient réalisées dans un esprit de totale impartialité, de service, d'améliorations permanentes continues, de progrès, de transparence et de non-discrimination devant la certification.

L'accès à la certification pour une entreprise est possible quelle que soit sa taille, son origine ou son marché.

Notre système organisationnel doit nous permettre de maîtriser la qualité de toutes nos prestations en plaçant la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées au cœur de nos priorités. Notre organisation s'appuie sur la compétence et le savoir-faire du personnel et des partenaires de **BCS Certification**.

**Cette politique repose sur :**

- **La rigueur et le respect des règles de déontologie,**
- **L'impartialité de l'ensemble des acteurs et partenaires de BCS Certification sur les processus de certification et d'évaluation (commercial, audit, comité),**
- **La satisfaction de nos clients.**



Nous nous engageons en tant que Directeur Général et Directeur des Opérations de **BCS Certification** à faire respecter cette politique et à prendre toutes les dispositions :

- **Pour assurer que les processus nécessaires au système de management de la qualité soient établis, mis en œuvre et maîtrisés,**
- **Pour animer le système qualité en concertation avec l'ensemble des partenaires et vérifier le degré de performance obtenu,**
- **Pour être conforme à la réglementation en vigueur,**
- **Pour maintenir nos accréditations et notre notification.**

Nous sommes convaincus que **BCS Certification** a tous les atouts pour se positionner et se maintenir sur le marché de la certification et nous nous engageons à y mettre tous les moyens nécessaires.

Pour finir, il appartient aussi à toutes les personnes travaillant pour **BCS Certification** de respecter les exigences de cet engagement et d'être source d'amélioration afin de faire progresser notre organisation.

Aujourd'hui, **BCS Certification** est connu et reconnu pour la qualité de ses services, pour la compétence de ses auditeurs et la compétitivité de ses prestations.

La reconnaissance de **BCS Certification** sur son marché nécessite l'adhésion de tous, aux valeurs de notre organisme et c'est par le respect de ces valeurs que chacun contribue à son développement.

Saint Genis Laval, le 10 Avril 2024

**Jean-Paul BRUNET**

Directeur Général de BCS Certification

**Frédéric SPECIALE**

Directeur des Opérations de BCS Certification